

Mise en place d'une Supply Chain parée contre les risques et durable

Gérez et limitez les risques commerciaux de manière globale avec une Supply Chain numérique.



Sommaire

- 3 Synthèse**
- 4 Vue d'ensemble**
- 6 3 stratégies clés**
- 10 Comment SAP peut-il vous aider ?**

Synthèse

Pendant des années, la gestion de la Supply Chain consistait surtout à réduire les coûts et améliorer l'efficacité.

Mais les disruptions qui ont bouleversé le monde ces dernières années – COVID-19, conflits politiques, etc. –, nous ont fait comprendre à quel point nos Supply Chains étaient devenues vulnérables. Entre la fermeture des ports, les pénuries de matériaux et de main-d'œuvre, et les conséquences économiques telles que la hausse de l'inflation et la fluctuation de la demande, les Supply Chains ont été soumises à une pression sans précédent.

Ponctuellement, quelques efforts d'amélioration des processus de Supply Chain existants ont été fournis mais, en parallèle, des initiatives de durabilité cruciales ont été repoussées, tandis que les émissions continuent d'augmenter et que les obligations seront bientôt incontournables.

Le fait est que votre Supply Chain a une influence sur l'ensemble de votre entreprise et que si vous la gérez de manière isolée, vous exposez toute votre entreprise à des risques inutiles.

La gestion de la Supply Chain doit donc changer de cap pour se tourner vers l'atténuation des risques et plus de résilience aux chocs et aux disruptions, tout en continuant de respecter les obligations de durabilité. Il faut repenser la manière dont nous concevons nos Supply Chains de manière à éliminer les risques tout en intégrant la durabilité.

Cette étude de validation présente certaines des initiatives qu'une entreprise peut lancer pour réaliser cette transition, et décrit comment l'approche globale de SAP vous apporte l'aide dont vous avez besoin en privilégiant trois grandes stratégies :

- Connecter les processus de la Supply Chain à l'ensemble de l'entreprise et à ses données
- Contextualiser les informations selon les processus de travail et la pertinence de la décision
- Collaborer à la fois dans l'entreprise et sur les réseaux

Pour appliquer ces stratégies, nous proposons un ensemble complet de fonctionnalités numériques pleinement interopérables et exécutables de façon modulaire afin d'équilibrer la réactivité, la résilience, les risques et la durabilité de la Supply Chain.



Vue d'ensemble

FIXER D'AUTRES PRIORITÉS POUR LA SUPPLY CHAIN

Pendant plusieurs dizaines d'années, on a considéré les Supply Chains comme des centres de coûts et leur gestion consistait surtout à optimiser l'efficacité des coûts et à maximiser les bénéfices. Par conséquent, de nombreuses entreprises ont décidé de se concentrer sur leur cœur de métier et d'externaliser les autres services. Les fournisseurs étaient sélectionnés en fonction du coût et la production était transférée dans des pays offrant des matériaux et une main-d'œuvre à bas prix.

Ce système a bien fonctionné pendant de nombreuses années, mais ensuite le monde a changé !

La pandémie mondiale et les récents événements géopolitiques ont mis en évidence les risques inhérents à nos Supply Chains, alors que les usines étaient forcées de fermer, que les frontières se fermaient elles aussi, que des zones d'exclusion aérienne apparaissaient et que les navires ne quittaient plus les ports. La hausse des prix, les ruptures de stock et les rayons vides sont devenus des phénomènes de plus en plus fréquents.

Les gouvernements et les entreprises ont misé sur les solutions à court terme, mais, ce faisant, ils ont négligé les initiatives visant à réduire le plus gros risque qui soit à long terme.

Nous consommons chaque année plus de ressources que la planète ne peut en fournir du point de vue de la durabilité. Il s'en est suivi une crise mondiale qui aggrave les problèmes de changement climatique, de perte de la biodiversité, de pollution et d'inégalité. Les émissions polluantes ne cessent d'augmenter et les obligations réglementaires seront bientôt incontournables. Pourtant, les plans et les initiatives de durabilité essentiels pour atténuer ce risque sont souvent plus négligés qu'avant.

Il est temps de repenser la conception de la Supply Chain et de passer d'un modèle à bas coûts et optimisé à un modèle paré contre les risques et durable, qui intègre des pratiques plus environnementales et élimine les risques.



GÉRER LES PROBLÈMES FONDAMENTAUX DE LA SUPPLY CHAIN

Si des efforts ont été fournis pour améliorer les systèmes et processus existants de la Supply Chain, ils étaient trop parcellaires alors qu'ils auraient dû se porter sur l'ensemble de l'entreprise.

Le fait est que votre Supply Chain a une influence sur l'ensemble de votre entreprise et que si vous la gérez de manière isolée, vous exposez toute votre entreprise à des risques inutiles.

Les domaines d'activité fonctionnels resteront déconnectés et continueront d'opérer en silos, plutôt que comme des parties essentielles de processus interopérables.

Les décisions seront toujours prises de manière indépendante dans chaque fonction, sur la base d'analyses historiques et d'opérations statiques, plutôt qu'à partir d'informations en temps réel. Enfin, la capacité à collaborer avec des partenaires critiques de l'écosystème restera faible et l'entreprise restera exposée aux risques et aux disruptions.

Pour résoudre ces problèmes fondamentaux, les Supply Chains doivent cesser de ne considérer que le coût et s'attaquer aux plus vastes questions de la rapidité, du service client, des bénéfices, des risques et de la durabilité. Pour cela, il faut adopter une approche globale de la gestion d'entreprise et :

- Connecter les processus de la Supply Chain à l'ensemble de l'entreprise et à ses données
- Contextualiser les informations selon les processus de travail et la pertinence de la décision
- Collaborer à la fois dans l'entreprise et sur les réseaux

3 stratégies clés

Chez SAP, nous appliquons cette approche globale à tout le processus Design-to-Operate : la conception des nouveaux produits, le processus de planification qui pilote la production et la logistique, la livraison des produits finis au client et, enfin, la maintenance et l'entretien de ces produits pour les clients.

Tous les processus de la Supply Chain sont connectés au reste des processus, à toutes les données contextuelles, et étendus à l'écosystème de partenaires.

En effet, nous éliminons les risques de notre conception pour vous aider à créer une entreprise parée contre les risques et durable, capable de gérer et de limiter les risques futurs.



Cette approche repose sur trois stratégies clés :

CONNECTER TOUT LES PROCESSUS

Les Supply Chains parées contre les risques et durables sont intégrées de la conception, la planification, la production et la logistique, à la maintenance et au service.

Par exemple, les exigences en matière de conception sont intégrées à l'ingénierie de production, et les nomenclatures de l'ingénierie ou recettes sont gérées via un fil conducteur numérique cohérent, et transférées à la production.

Les commandes des clients sont individualisées via la configuration des variantes au sein d'un environnement de production intégré.

L'ingénierie de production synchronise les modifications techniques de dernière minute avec l'atelier. Ensuite, l'orchestration des matières premières et des pièces fournies aux lignes de production est assurée via les systèmes d'exécution de la production et de gestion des entrepôts, ce qui permet d'éliminer le gaspillage caché dans les silos fonctionnels, et ainsi d'améliorer la rentabilité.

Toutes ces fonctions métier peuvent améliorer leur visibilité et leurs prévisions grâce à l'IA pour détecter et analyser les activités tout au long de la Supply Chain étendue et prendre des mesures préventives afin d'atténuer les goulots d'étranglement.

En supprimant les données déconnectées et les processus en silos, vous pourrez :

- Innover et produire plus vite, et individualiser les produits afin d'accélérer leur commercialisation et donc la génération de chiffre d'affaires.
- Évaluer et prévoir efficacement les problèmes d'approvisionnement, de gestion des stocks et de performance afin de réduire les temps d'arrêt et les disruptions.
- Créer des boucles de rétroaction continues entre les fonctions pour stimuler l'amélioration et l'innovation continues.
- Opérationnaliser la durabilité à chaque étape du processus afin de réduire constamment les émissions, les déchets et l'impact environnemental.

CONTEXTUALISER TOUTES LES DÉCISIONS

Une Supply Chain parée contre les risques et durable réunit des données opérationnelles, précises et en temps réel, et des informations de gestion toujours à jour.

Dans la planification de la demande, par exemple, une vue d'ensemble complète de la demande quotidienne est indispensable pour optimiser la rentabilité, offrir un haut niveau de service client et planifier l'approvisionnement avec précision. Dans SAP Integrated Business Planning (IBP), les algorithmes de détection de la demande optimisés par l'IA peuvent automatiquement identifier les seuils significatifs et déclencher des alertes de détection des anomalies si nécessaire. Grâce à la détection des anomalies des données de base et aux recommandations optimisées par l'IA, les analystes reçoivent des alertes lorsque les tâches liées à l'offre ou la demande sont trop longues.

Pour gérer le cycle de vie de leurs actifs, les clients SAP peuvent exploiter l'IA, l'Internet des Objets et les cadres basés sur les règles pour corréler les données des capteurs, les résultats de contrôle et l'historique de maintenance, et ainsi mettre en œuvre des stratégies de maintenance prédictives et prescriptives.

Et pour concevoir leurs produits, ils peuvent utiliser des données critiques sur les matériaux, la consommation d'énergie et les émissions pour éliminer les déchets et prendre de meilleures décisions de manière à ce que les produits respectent les exigences réglementaires et participent aux objectifs de durabilité.

En regroupant vos données opérationnelles et de gestion, vous pourrez :

- Consolider la collaboration au sein de votre entreprise pour éviter les lacunes, les problèmes de précision et les erreurs qui pourraient freiner votre activité et accroître vos coûts.
- Tirer pleinement parti de l'IA et d'autres technologies intelligentes pour exploiter tout autrement les données en temps réel qui vous servent à piloter votre transformation.
- Intégrer la durabilité à vos opérations et processus quotidiens pour apporter de la transparence sur votre conformité et guider vos décisions, tout en gérant vos objectifs et exigences réglementaires de manière proactive.

COLLABORER AVEC VOTRE ÉCOSYSTÈME

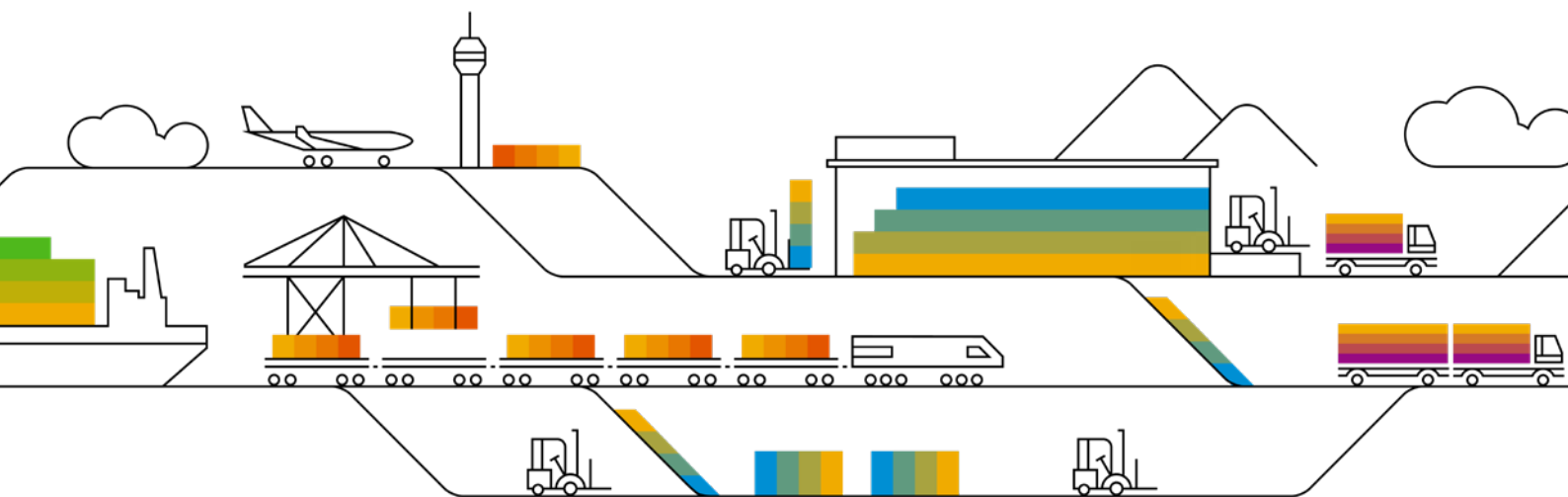
Les Supply Chains parées contre les risques et durables créent des connexions numériques dynamiques entre tous les fournisseurs, les fabricants à façon, les partenaires logistiques et les prestataires de services.

Se connecter aux prestataires logistiques et aux opérateurs, cela peut vouloir dire, par exemple, de collaborer avec les expéditeurs et les transporteurs pour optimiser les processus logistiques et accroître les livraisons à temps grâce à des prestataires à bas prix.

Ce peut être aussi d'offrir aux opérateurs, fabricants et prestataires de services un réseau unique pour renforcer votre résilience et votre transparence.

En collaborant plus étroitement et plus efficacement avec votre écosystème, vous pourrez :

- Bénéficier d'une visibilité totale sur les fonctionnalités, les capacités et les performances de chaque partenaire, de manière à planifier avec précision et en toute confiance.
- Collaborer avec les partenaires pour veiller à ce que l'offre disponible réponde à la demande du marché et ainsi assurer une livraison ponctuelle et complète.
- Trouver et approuver les partenaires de manière stratégique pour pouvoir réagir rapidement et efficacement en cas d'imprévus.
- Veiller à ce que les partenaires avec lesquels vous travaillez dans l'ensemble de votre écosystème aient les mêmes priorités en matière de durabilité et répondent à vos exigences dans ce domaine.



Comment SAP peut-il vous aider ?

Pour réussir dans l'économie numérique et gérer une Supply Chain parée contre les risques et durable, il vous faut une solution intégrée qui vous aide à vous adapter rapidement à l'évolution des besoins de votre entreprise. Vous devez aussi être capable de générer des insights à partir de vos données, afin de piloter vos opérations en temps réel et de prendre les bonnes décisions pour votre entreprise.

SAP S/4HANA, et notamment SAP Digital Supply Chain, est au cœur de la suite d'applications de gestion nouvelle génération de SAP qui redéfinit les logiciels d'entreprise pour l'économie numérique selon une approche cloud-first.

Nous proposons un ensemble complet de fonctionnalités numériques pleinement interopérables et exécutables de façon modulaire pour permettre la réactivité, la résilience et la durabilité de la Supply Chain.

SOLUTIONS SAP DIGITAL SUPPLY CHAIN

Les fonctionnalités du portefeuille de SAP Digital Supply Chain vont de la conception aux opérations, et couvrent toutes les phases de la conception d'un produit jusqu'aux étapes d'exploitation, de maintenance et de service. Voici quelques-unes de nos solutions clés :

- **SAP Enterprise Product Development**
Connectez les insights, les processus et les personnes pour accélérer le développement des produits et le retour sur investissement, et réduire les coûts grâce à notre solution innovante qui comprend des services cloud pour la collaboration, les produits connectés, l'ingénierie, la formulation et la visualisation.
- **SAP Integrated Business Planning for Supply Chain**
Avec cette solution optimisée par SAP HANA, combinez la planification des ventes et des opérations, les prévisions et la demande, la réactivité et l'approvisionnement, le réapprovisionnement piloté par la demande, et la planification des stocks afin d'améliorer votre réactivité et de répondre à la demande à venir de manière rentable.



- **SAP Digital Manufacturing**

Optimisez la performance de la production avec un système d'exécution de la production cloud qui intègre la visibilité et l'analytique pour enclencher efficacement des processus, analyser des scénarios et intégrer des systèmes selon l'approche Industrie 4.0 économe en ressources.

- **SAP Extended Warehouse Management**

Notre système de gestion des entrepôts moderne et flexible vous permet de gérer d'importants volumes de marchandises et d'intégrer votre Supply Chain complexe à vos processus d'entrepôt et de distribution, pour un niveau de visibilité et de contrôle élevé.

- **SAP Transportation Management**

Simplifiez la façon dont votre entreprise gère sa flotte et ses activités de fret et de logistique dans l'ensemble de votre réseau pour obtenir des résultats durables et maximiser le retour sur vos dépenses dans les activités de transport à l'échelle mondiale et nationale, quel que soit le mode de transport ou le secteur.

- **SAP Asset Performance Management**

Optimisez la santé et la performance de vos actifs, et les risques associés, en donnant aux propriétaires, responsables, chefs d'exploitation et ingénieurs de fiabilité de meilleurs insights, grâce à l'IA, pour mesurer et améliorer les performances des actifs et optimiser les stratégies de maintenance.

- **SAP Field Service Management**

Offrez une expérience de service fluide et proactive pour résoudre rapidement les problèmes des clients et activer des modèles de servicisation efficaces. Donnez à vos techniciens les moyens de renforcer la satisfaction client à l'aide d'outils mobiles, de l'intelligence artificielle (IA), du Machine Learning et de l'Internet des Objets.

SAP BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM

Vous pouvez aussi facilement étendre et personnaliser vos applications SAP ou intégrer et connecter l'ensemble de vos environnements grâce à SAP Business Technology Platform. Cette plateforme unifiée regroupe des fonctionnalités de développement d'application, d'analytique, de gestion des données, d'intégration et d'IA en un seul environnement optimisé pour les solutions SAP Digital Supply Chain :

- **Analytique** : Comité de direction numérique de la conception aux opérations pour une visibilité complète sur la Supply Chain
- **SAP Integration Suite** : Connecter les applications DSC, S/4 et tierces
- **Sustainability Control Tower** : Intégrez les processus de la conception aux opérations pour réduire les émissions, le gaspillage et les inégalités
- **SAP Build** : Créez et faites évoluer vos applications d'entreprise, automatisez vos processus et concevez des sites d'entreprise sur la seule base du visuel

CONCLUSION

Lorsque votre entreprise dépend de votre production, votre Supply Chain joue un rôle critique. C'est elle qui pilote toutes les fonctions, des ventes et services à la fonction Finance, en passant par les ressources humaines, etc. Mais elle peut aussi vous exposer à des risques constants qui handicapent vos opérations.

Les solutions SAP Digital Supply Chain connectent l'ensemble du processus. Conception, planification, production, logistique, maintenance et service sont connectées à toutes les autres fonctions de votre entreprise et à toutes vos données contextuelles, et cette connexion s'étend à l'ensemble de votre écosystème de partenaires.

Et, avec une entreprise entièrement connectée, vous pouvez passer d'une approche réactive « après coup » à des prévisions en temps réel. Passez d'une automatisation ordinaire à une transformation extraordinaire, qui change la donne. Et faites de l'agilité, de la résilience et de la durabilité non plus des sujets abordés au conseil d'administration, mais des réalités opérationnelles.

Vous aurez alors des Supply Chains agiles, tandis que les coûts, la vitesse, les bénéfices et le service client commenceront tous à prendre la bonne direction. Et surtout, vous verrez peu à peu les risques s'éloigner jusqu'à disparaître totalement.



EN SAVOIR PLUS

Pour comprendre comment le logiciel SAP de gestion de la Supply Chain peut vous aider à créer une Supply Chain parée contre les risques et durable, rendez-vous sur notre site Web.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sap.com/france/products/scm.

